



Zentrale:  
Nessler GmbH  
Hamburger Str. 6/8  
22926 Ahrensburg  
Telefon: 04102/890-0  
Telefax: 04102/890-169  
UST.-ID.-NR.: DE 135103681  
ST.: Nr.: 30 292 19084

NESSLER GMBH ROBERT-STOCK-STR. 2 19230 HAGENOW  
Telefon: 03883/618611 Telefax: 03883/618610

Hagenow, den 01.11.2007

vo - consulting  
Verena Otte  
Ahornweg 60

23986 Proseken

Berufsbegleitende Bildungsmaßnahme „ Verkaufsförderung und Motivation „

Sehr geehrte Frau Otto,

auf diesem Wege möchte ich mich, im Namen der Teams der Nessler Kaufhäuser in Ludwigslust und Hagenow, noch einmal herzlich bei Ihnen, für ihr erstklassiges und motivierende Seminar bedanken.

Besonders beeindruckt hat mich in den 40 Stunden Seminar mit Ihnen, die klar strukturierte Seminardidaktik und der hohe Praxisbezug.

Aber nicht nur die spannenden Inhalte Ihrer Vorträge über :


- die Grundlagen der Kommunikation
- die Kundentypologie
- die Kundenmotivation
- die Verkaufspsychologie
- das Schärfen der Wahrnehmungen und
- das eigene Dienstleistungsverhalten

sonder die Art und Weise , wie Sie Ihr tiefes Fachwissen auf Ihre einzigartige, originelle Art und Weise vermittelt haben, hat uns alle begeistert.

Gerne erinnern wir uns auch heute noch, in unseren Gesprächen, an unsere Dozentin Verena Otte und freuen uns über unsere eigenen Erfolge im Umgang mit den Kunden, im Umgang mit uns und mit unserer Umwelt.

Ich wünsche Ihnen liebe Frau Otte, weiterhin viel Erfolg und hoffe bald auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

  
Susanne Lange  
Geschäftsführerin